

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKOWEGO Med-GASTR HOSPITAL Sp. z o.o.

MISJĄ Med-GASTR HOSPITAL Sp. z o.o. jest:

**„Troska, bezpieczeństwo, indywidualna i profesjonalna opieka
- zaufaj nam, jesteśmy z tobą w zdrowiu i chorobie”**

Dewizą Med-GASTR HOSPITAL Sp. z o.o. jest dążenie do świadczenia usług medycznych na **najwyższym poziomie**. W swoich dążeniach staramy się, aby w każdym przypadku spełniane były **normy jakościowe** oraz **środowiskowe**, które są gwarantem osiągnięcia zamierzonego celu oraz **satysfakcji Pacjenta**. Najwyższe Kierownictwo oraz pracownicy Med-GASTR HOSPITAL Sp. z o.o, za swój priorytet uważają **dbanie o środowisko** naturalne, aby pozostawić je w stanie takim, jakim je zastaliśmy, a jeśli będzie to możliwe w lepszym.

Wdrożenie, utrzymanie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg norm ISO 9001 oraz ISO 14001 daje nam możliwość monitorowania i ciągłej kontroli realizowanych procesów pod względem jakości oraz wpływu Med-GASTR HOSPITAL Sp. z o.o na otaczające nas środowisko.

Mając na uwadze dobro i zadowolenie Pacjentów, Personelu i innych zainteresowanych stron oraz spełnienie ich rosnących wymagań i oczekiwań w Med-GASTR HOSPITAL Sp. z o.o Polityka Jakości i Polityka Środowiskowa realizowana jest poprzez:

1. Świadczenie pacjentom na wysokim poziomie specjalistycznych usług medycznych w zakresie diagnostyki, leczenia i pielęgnacji.
2. Stworzenie Pacjentom rodzinnej atmosfery i zapewnienie poczucia bezpieczeństwa w czasie pobytu.
3. Budowanie jak najlepszych i trwałych relacji z Pacjentami.
4. Efektywne wykorzystanie aparatury medycznej, łóżek szpitalnych oraz wykwalifikowanej kadry medycznej ciągle doskonalącej swoje umiejętności.
5. Stosowanie nowych technologii medycznych i technik diagnostycznych pozwalających na dostosowanie świadczonych usług do wymagań i oczekiwań pacjentów.
6. Udoskonalanie oraz wprowadzanie nowoczesnych rozwiązań organizacyjnych.
7. Rozszerzanie wachlarza usług medycznych w tym usług medycznych świadczonych w ramach NFZ.
8. Zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych informacji medycznych oraz danych osobowych pacjentów.
9. Ciągłą identyfikację aspektów środowiskowych w celu ograniczenia ich szkodliwego oddziaływania na środowisko lokalne oraz spełnienie obowiązujących wymagań prawnych związanych z działalnością Centrum Medycznego Med-GASTR HOSPITAL Sp. z o.o i wynikających z ochrony środowiska.
10. Ciągły rozwój systemów zarządzania zgodny z wymaganiami międzynarodowych norm ISO 9001 i ISO 14001.



Wdrażając i utrzymując Zintegrowany System Zarządzania wg norm ISO 9001 ISO 14001, zobowiązujemy się do spełnienia wszystkich wymagań norm, przepisów ustawowych i ciągłego doskonalenia skuteczności wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Łódź, 03.06.2014r.
/data, imię, nazwisko, podpis/